

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является документом, представляющим собой публичную оферту в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и содержит правила и условия предоставления и использования Услуг (сервисов) сайта Tooligram (<http://tooligram.com>) (далее – «Сайт») – сетевого проекта по настройке и анализу работы предоставленного Пользователем программного обеспечения для целей продвижения коммерческих, политических, благотворительных и иных организаций и/или брендов, товаров, работ и/или услуг (далее – «Страницы») в социальной сети Instagram (далее – «сеть Инстаграм»).

### **1. Статус Соглашения**

1.1. Настоящее Соглашение разработано Администрацией Сайта и определяет правила и условия предоставления и использования Услуг (сервисов) Сайта, а также права и обязанности Пользователей и Администрации Сайта.

1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта, предметом которого является предоставление Администрацией Сайта Пользователю услуг по использованию Сайта и его сервисов (ранее и далее – «Услуги»), содержащее правила и условия предоставления и использования Услуг. Помимо настоящего Соглашения, к соглашению между Пользователем и Администрацией Сайта относятся все специальные документы при их наличии, регулирующие предоставление отдельных Услуг Сайта и размещенные в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет.

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <http://tooligram.media/public.pdf>. Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять положения настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь вправе отказаться от принятия вышеуказанных изменений и/или дополнений, производимых Администрацией Сайта, что означает отказ Пользователем от Услуг.

### **2. Статус Сайта**

2.1. Сайт является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <http://tooligram.com>.

2.2. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <http://tooligram.com> принадлежат Администрации Сайта. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. Администрация Сайта**

3.1. Под Администрацией Сайта (ранее и далее – «Администрация Сайта») в настоящем Соглашении и иных документах, размещенных на Сайте, понимается Индивидуальный предприниматель Соколовский Александр Сергеевич, зарегистрированный по адресу: 117303, г. Москва, ул. Большая Юшуньская, дом 8, кв. 63; фактический адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 3, стр. 5, оф. 206; ИНН 772792331281, ОГРНИП 316774600098680.

3.2. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайта в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 3, стр. 5, оф. 206.

3.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующего Сервиса Администрации и/или оказание Услуг Пользователю. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Соглашения.

3.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией Сайта.

### **4. Регистрация на Сайте и статус Пользователя**

4.1. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет по сетевому адресу: <https://cloud.tooligram.com>.

4.2. Пользователем Сайта является физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения и обладающее соответствующими полномочиями, а также юридические лица, зарегистрированные на Сайте в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком (ранее и далее – «Пользователь»).

4.3. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администрации Сайта необходимую достоверную, актуальную и полную информацию о себе, включая

уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты для входа на Сайт) и пароль доступа к Сайту. Регистрационная форма Сайта и/или Администрация Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, которую Пользователь обязан предоставить. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, то Администрация Сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать аккаунт Пользователя и отказать Пользователю в предоставлении Услуг.

4.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Администрация Сайта оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых, по усмотрению Администрации Сайта, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 4.3 Соглашения.

4.5. При регистрации Пользователь соглашается с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием, функционированием Сайта и использованием Услугами, предоставляемыми Администрацией Сайта.

4.6. После успешной регистрации Пользователя на Сайте Администрация принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

4.7. Принимая настоящее Соглашение путем регистрации на Сайте, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, предоставленных при регистрации. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях предоставления Пользователю Услуг, в том числе, в целях получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы; проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации Сайта, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Услуг Пользователю. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие

предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.8. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

4.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта.

4.10. Пользователь согласен, что финансовые документы, предоставленные Пользователю в электронном виде, имеют юридическую силу при отсутствии оригинала. Оригиналы финансовых документов предоставляются Администрацией Сайта по запросу в офисе Администрации Сайта либо пересылаются по запросу почтовым отправлением на адрес, указанный Пользователем, за отдельную плату. После оказания Услуг Администрация Сайта направляет Пользователю акт об оказанных услугах. В случае несогласия с полученным актом Пользователь предоставляет Администрации сайта мотивированный отказ в течение пяти рабочих дней на электронный адрес [support@tooligram.com](mailto:support@tooligram.com). Если в установленный срок Пользователь не предоставил мотивированный отказ, услуги по указанному акту считаются оказанными в полном объеме и согласованными.

4.11. Пароль Пользователя может быть восстановлен Администрацией Сайта только в случае полного, верного и точного указания информации, предоставленной при регистрации в Tooligram. Если Пользователь пренебрег верным, точным и полным указанием регистрационной информации, Tooligram не сможет при обращении восстановить пароль.

## **5. Обязанности Пользователя**

5.1. При пользовании Услугами Пользователь обязан:

5.1.1. своевременно оплачивать Услуги в срок не более 3 (трех) дней с момента истечения срока действия предыдущей оплаты. В случае неоплаты Пользователем Услуг Сайта, Администрация Сайта приостанавливает оказание услуг в объеме, изначально выбранном Пользователем;

5.1.2. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Администрации Сайта при их наличии;

5.1.3. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

5.1.4. информировать Администрацию Сайта о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;

5.2. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

5.2.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»), при этом, возможна регистрация от имени и поручению другого физического лица или юридического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.2.2. использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

5.2.3. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

5.2.4. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

5.2.5. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта;

5.2.6. использовать любые способы оплаты, кроме предлагаемых Администрацией Сайта.

5.3. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от его использования, проинформировав об этом Администрацию Сайта в установленном порядке, самостоятельно удалив свой аккаунт с использованием функциональной возможности «удалить аккаунт».

## **6. Условия об интеллектуальных правах**

6.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее – «Контент»), являются объектами исключительных прав лиц, разместивших данные объекты; все права на эти объекты защищены.

6.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

6.3. Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве,

сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

6.4. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

6.5. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

6.6. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь автоматически безвозмездно предоставляет Администрации Сайта неисключительное право на использование путем копирования, публичного исполнения, воспроизведения, переработки, перевода и распространения для целей Сайта или в связи с ними, в том числе для его популяризации, его Страниц в сети Инстаграм. Для указанных целей Администрация может изготавливать производные произведения или вставлять Контент Пользователя в качестве составных частей в соответствующие сборники, совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

#### **7. Ответственность. Ограничение ответственности**

7.1. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на собственной Странице в сети Инстаграм в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Администрация Сайта предоставляет техническую возможность его использования и пользования Услугами Пользователями, не участвует в формировании содержания Страниц Пользователей в сети Инстаграм и не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Сайта или формирования и использования содержания Страниц Пользователей в сети Инстаграм.

7.3. В информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей по использованию Сайта.

7.4. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список Услуг и их цену, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

7.5. Администрация Сайта не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации Сайта в установленном порядке.

7.6. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному

усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц, в том числе Роскомнадзора и судебных органов, о нарушении законодательства России или настоящего Соглашения, приостанавливать, ограничивать или прекращать сотрудничество с Пользователем в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователям таким действием. Администрация Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим Соглашением временное блокирование или удаление информации, или удаление Страницы Пользователя в сети Инстаграм, в том числе не возмещает Пользователю понесенные им расходы на создание и/или продвижение Страницы в сети Инстаграм.

7.7. В случае нарушения Пользователем условий раздела 5 Соглашения Администрация Сайта имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в предоставлении Услуг.

7.8. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

7.9. Администрация Сайта имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения настоящего Соглашения Администрация Сайта имеет техническую возможность доступа Страницам Пользователей в сети Инстаграм, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Соглашением.

7.10. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и предоставляемых Услугах, а также рекламировать собственную деятельность и Услуги.

7.11. Сайт и его Услуги предоставляются «как есть». Администрация Сайта отказывается от всяких гарантий того, что Сайт или его Услуги могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администрация Сайта не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и/или предоставляемых Услуг.

7.12. Используя Сайт, Пользователь соглашается с тем, что в случае скачивания с Сайта или с его помощью любых материалов, осуществляет это на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить

компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

7.13. Ни при каких обстоятельствах Администрация Сайта или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация Сайта предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

7.14. Пользователь несет ответственность за причиненный Администрации Сайта ущерб в результате противоправных действий (бездействий), в двукратном размере от фактически причиненного ущерба.

7.15. Стоимость, порядок и сроки оказания Услуг описаны в соответствующих разделах Сайта.

## **8. Автоматическое продление используемых услуг**

8.1. Пользователю предоставляется возможность продлевать предоставление используемых Услуг в автоматическом режиме, без последующего участия. Подключение автоматического продления используемых Услуг и их оплаты осуществляется Пользователем путем принятия настоящего Соглашения и осуществления хотя бы одного платежа в пользу Администрации Сайта на условиях, на которых совершена первая оплата за Услуги.

8.2. Подключением к автоматическому продлению используемых Услуг Пользователь соглашается на регулярное автоматическое перечисление денежных средств с банковской карты, указанной Пользователем. Подключение доступно только для банковской карты, активированной Пользователем.

8.3. Автоматическое списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется банком-эмитентом банковской карты.

8.4. Администрация Сайта не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователя.

8.5. Администрация Сайта ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте Пользователя.

8.6. Пользователь гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при подключении автоматического продления используемых Услуг.

8.7. Пользователь имеет возможность отказаться от автоматического продления предоставления и оплаты используемых Услуг, сообщив об этом по адресу [support@tooligram.com](mailto:support@tooligram.com) или удалив свой аккаунт.

8.8. Автоматическое продление используемых Услуг и их оплаты означает ежемесячное списание денежных средств с банковской карты Пользователя при условии их наличия на такой карте.

## **9. Иные положения**



9.1. Настоящее Соглашение является соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта относительно порядка (правил и условий) использования Сайта и его Услуг и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация Сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации Сайта.

9.4. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему и действует в течение неопределенного срока.

9.5. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в следующих случаях:

9.5.1 По инициативе Администрации Сайта за нарушение Пользователем Соглашения, законодательства России или по требованию государственных органов России.

9.5.2 По инициативе Пользователя, при этом Пользователь обязан со своего электронного адреса уведомить Администрацию Сайта о расторжении настоящего Соглашения по электронной почте на адрес [support@tooligram.com](mailto:support@tooligram.com) за 10 календарных дней до даты расторжения Соглашения или удалить свой аккаунт.

9.5.3 В случае одностороннего отказа Пользователя от Соглашения, при отсутствии вины Администрации Сайта, денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Администрацией Сайта. При расторжении Соглашения данные Пользователя удалятся Администрацией Сайта без возможности восстановления.

9.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительность или неприменимость остальных положений.